

# COVID-19



En cette période si particulière faite de beaucoup d'incertitudes, nos conditions d'annulation ont été adaptées.

Un **remboursement total** jusqu'à la date d'arrivée (ou report d'arrhes au choix) sera proposé dans les cas suivants :

- fermeture des frontières par le gouvernement Français
- fermeture des frontières par le gouvernement de votre pays d'origine ou par un pays de transit
- limitation kilométrique de déplacement autour de votre domicile
- Interdiction des voyages non essentiels
- annulations des vols en raison du Covid-19 (email de la compagnie aérienne)
- fermeture des aéroports / gares en France ou dans votre pays d'origine
- mise en quarantaine ou quatorzaine imposée par la France ou par votre pays d'origine
- client testé positif dans les 14 jours avant l'arrivée (certificat médical)
- réquisition de certaines professions en lien avec le Covid19 (courrier de l'employeur)
- fermeture obligatoire de l'hôtel suite à un décret gouvernemental
- fermeture de la station / des remontées mécaniques

Pour tout autre motif, les conditions d'annulation habituelles s'appliquent.



During these strange times, we are facing lots of uncertainties and have therefore adapted our cancellation policy.

A **full refund** up to the date of arrival (or a credit for another stay if preferred) will be offered in the following cases:

- border shutdown by French government
- border shutdown by your country's government or by the transiting country
- travel limitation around your home
- banning of non-essential trips
- flights cancellation due to Covid-19 (email from the airline company)
- shutdown of airports / train stations in France or in your country
- compulsory quarantine imposed by France or by your country
- guest tested positive up to 14 days before the arrival (medical certificate)
- requisition of staff due Covid-19 (employer's certificate)
- hotel shutdown by government order
- ski resort / lifts shutdown by government order

For any other reason, the usual cancellation policy will apply.